



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Voortgang Kinderopvangtoeslag affaire

BEHANDELD DOOR
MMP (Martin) Driessen

E-MAILADRES
Martin.Driessen@maastricht.nl

DATUM
25 juni 2021
Verzonden 25 juni 2021

TELEFOONNUMMER
043 350 4693

FAXNUMMER
043 - 350 4141

BIJLAGEN
--

ONZE REFERENTIE
B en O/JOSZ/MD
2021-18733
UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Zoals u weet heeft de VNG in december 2020 namens het kabinet aan gemeenten gevraagd of ze ouders die getroffen zijn door de kinderopvangtoeslagaffaire ondersteuning willen bieden. In de raadsinformatiebrief van 4 maart 2021 kon u al lezen dat er vooral gevraagd werd te kijken naar mogelijke problemen rondom huisvesting, psychisch welbevinden, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen.

Graag nemen neem ik u mee in de actuele stand van zaken in Maastricht.

Contactverloop met gedupeerde ouders;

Voor Maastricht heeft de Belastingdienst tot nu toe 107 ouders in beeld gebracht. Dit gebeurde gefaseerd over een aantal maanden. Alle ouders zijn door 1 vaste ervaren contactpersoon gebeld. Iedereen met wie gesproken is, krijgt een hulpaanbod. Ouders die daar behoefte aan hebben, kunnen binnen korte termijn een afspraak krijgen voor een fysiek gesprek op een locatie naar keuze. Tijdens dit (fysieke) gesprek ligt de focus op het bieden van een luisterend oor, het bespreken van knelpunten en hulpbronnen van de ouder. Na dit gesprek worden ouders op een bij hun specifieke situatie passende wijze ondersteund.

Ouders geven aan zijn positief te zijn over deze gesprekken. Zij waarderen vooral het persoonlijk contact, het 'luisterend oor' en de toegankelijkheid van de gemeente.

Resultaten tot nu toe

- 7 ouders krijgen op dit moment concrete ondersteuning; denk bijvoorbeeld aan inzet bij het voorkomen van een gedwongen uithuiszetting of financiële ondersteuning. Zoals in het geval van een jongere die het eigen spaargeld had afgestaan om de schuldenlast van de getroffen ouders te beperken. De gemeente financiert het behalen van haar rijbewijs, zodat deze jongere eigen vervoer heeft naar stageplek.
- 48 ouders gaven na telefonisch contact aan dat zij nu nog geen hulp van de gemeente nodig hebben. Deze ouders hebben na het gesprek een brief gekregen waarin staat dat ze altijd direct kunnen bellen of mailen met de contactpersoon wanneer zij op korte of lange termijn toch nog gebruik willen maken van het hulpaanbod. In de brief staat verder een beschrijving van het hulpaanbod en naam, e-mailadres en telefoonnummer van de contactpersoon.
- 7 ouders zijn pas kortgeleden door de Belastingdienst aan de lijst toegevoegd. We konden hen tot nu toe nog niet bereiken, ze worden binnenkort opnieuw gebeld.
- 45 ouders hebben we tot nu toe helaas niet kunnen bereiken; ondanks herhaalde telefonische pogingen, het versturen van een brief of het leggen van contact via bijvoorbeeld



DATUM
25 juni 2021

een bewindvoerder. Dit kan een aantal redenen hebben. Men heeft bijvoorbeeld zelf de problemen kunnen oplossen, al of niet met behulp van het bestaande netwerk. Ook kunnen de eerdere ervaringen met de Belastingdienst invloed hebben op de keuze om de stap te maken richting de gemeente.

Uiteraard wordt de keuze van deze ouders gerespecteerd, al is hen ook aangegeven dat de deur altijd open staat in geval ze zich bedenken. Verder ontvangt deze groep vlak voor de zomervakantie nog een persoonlijke, handgeschreven kaart van de contactpersoon, aangevuld met uitleg in verschillende talen. Afhankelijk van het aantal contacten dat dit oplevert, onderzoeken we verdere vervolgstappen.

Contact met ouderpanel

Eind april heeft er een gesprek plaatsgevonden met mevrouw Stoot van het Ouderpanel Kinderopvangtoeslag provincie Limburg. Dit panel geeft advies aan staatssecretaris Van Huffelen en de Belastingdienst, maar kan ook optreden als cliëntondersteuner/bemiddelaar. Ook kunnen ouders met mevrouw Stoot in contact gebracht worden. In het gesprek is mevrouw Stoot geïnformeerd over de werkwijze van Maastricht richting ouders. Vooral de laagdrempeligheid, menselijke maat en eerlijkheid die daarin voorop staat sprak haar aan. Ook nu nog wordt regelmatig contact met haar opgenomen voor advies.

Schuldenkwestie

Uit de gesprekken van ouders met zowel de Belastingdienst als met gemeenten komt volgens de VNG naar voren dat veel ouders snel duidelijkheid willen krijgen over hun schulden. Het oplossen van de schuldenkwestie is ingewikkeld. Het wordt steeds duidelijker hoe (de effecten) van schulden kunnen worden opgepakt en waar mogelijk opgelost.

De 'pauzeknop'

Zo is er bijzondere aandacht voor het opschorten van invorderingen door zowel overheidsinstellingen als particuliere schuldeisers. We noemen dit ook wel het moratorium of de 'pauzeknop'. Deze 'pauzeknop' voorkomt dat schuldeisers beslag kunnen leggen op de toegezegde € 30.000 (de Catshuisregeling) of andere compensatie en is 1 jaar geldig. De Belastingdienst heeft recent een lijst beschikbaar gesteld met gegevens van ouders die hiervoor in aanmerking komen. Uit onderzoek blijkt dat van deze ouders er 15 een invordering hadden lopen bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland en 8 een invordering bij de gemeentelijke debiteurenadministratie. Deze invorderingen zijn stopgezet en betrokken ouders hebben hierover een brief gekregen.

Kwijtschelden en/of saneren

Op dit moment wordt er hard gewerkt om begin juli 2021 te beginnen met het kwijtschelden van gemeentelijke vorderingen op ouders. De VNG heeft een format voor een collegebesluit aangeleverd waarmee zij gemeenten uitdrukkelijk vraagt om alvast vooruit te lopen op wetgeving die nodig is voor de gewenste kwijtschelding. Deze wetgeving gaat zoals het er nu uit ziet, in op 1 januari 2022. Het collegebesluit vormt zo een basis voor daadwerkelijke kwijtschelding, ruim voordat de wet in werking gaat.

Op basis van nacalculatie zal het Rijk overigens alle kosten die gemeenten maken bij het kwijtschelden van vorderingen volledig vergoeden.

Verder wordt er snelheid gemaakt met het saneren/kwijtschelden van schulden van ouders in de minnelijke schuldsanering (MSNP) en in de wettelijke schuldsanering (WSNP). Op 25 mei 2021 is door de staatssecretaris van Financiën daarom het 'Besluit compensatie gedupeerden in schulden traject' genomen. Dit besluit regelt dat de Belastingdienst/toeslagen een compensatie



DATUM
25 juni 2021

uitkeert voor de schulden van ouders en hun partners die gedupeerd zijn door problemen rondom de kinderopvangtoeslag en die in de wettelijke schuldsaneringsregeling terecht zijn gekomen of in een buitengerechtelijke (minnelijke) schuldregeling zitten waarbij akkoord met de schuldeisers is bereikt.

De gemeente Maastricht volgt de ontwikkelingen op de voet en sluit steeds aan bij overleggen met de VNG. Waar dat nodig is, wordt snel gehandeld.

Opzetten Task Force

De Toeslagenaffaire vormt een complex en uitdagend dossier. Daarom is er binnen gemeente Maastricht een Taskforce ingericht die vanuit verschillende disciplines snel, flexibel en wendbaar kan reageren op bijvoorbeeld nieuwe informatie/instructies van de Belastingdienst en VNG. Belangrijker nog is dat de Taskforce er vooral voor zorgt dat de gemeente een betrouwbare partner kan zijn en blijven op het vlak van informatievoorziening naar de ouders.

Hoogachtend,

Frans Bastiaens
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.